



POLITYKA PRYWATNOŚCI BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W ŚWIERKLAŃCU

Polityka informuje w sposób przejrzysty jak Bank Spółdzielczy w Świerkłańcu, zwany w dalszej części Polityki **Bankiem**, przetwarza Państwa dane osobowe.

RODO

Opublikowane w 2016 roku, stosowane w Unii Europejskiej od 25 maja 2018 roku, Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane właśnie RODO.

ADMINISTRATOR

Zgodnie z RODO administratorem jest osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Zatem Administratorem Państwa danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Świerkłańcu z siedzibą w Świerkłańcu.

ORGAN NADZORCZY

Organ nadzorczy oznacza niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie w celu ochrony podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DANE OSOBOWE

Cytując RODO, dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Danymi osobowymi są więc wszystkie posiadane przez Bank informacje, stanowiące wiedzę Banku na Państwa temat lub które Bank może z Państwem powiązać.

Bank pozyskuje Państwa dane osobowe od Państwa, w przypadku gdy byliście, jesteście lub będziecie klientami Banku korzystającymi z produktów bądź usług Banku czy też gdy byliście, jesteście lub będziecie stronami lub przedstawicielami stron umów albo transakcji. Bank może pozyskiwać Państwa dane osobowe również w inny sposób, niż bezpośrednio od Państwa. Dotyczy to danych osobowych pozyskanych w sytuacji, w której byliście, jesteście lub będziecie stronami lub przedstawicielami stron umów albo transakcji oraz danych, które pochodzą ze źródeł publicznie dostępnych.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Według RODO przetwarzanie danych osobowych oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.



Jak więc wynika z przedstawionej definicji przetwarzaniem jest wszystko, co Bank robi z Państwa danymi osobowymi, rozpoczynając od zbierania, a kończąc na usuwaniu i niszczeniu.

Bank przetwarza Państwa dane osobowe wyłącznie z uzasadnionych powodów, zwłaszcza w celach obsługi oferowanych produktów i świadczonych usług. Zakres przetwarzanych danych osobowych zmienia się w zależności od rodzaju produktu lub usługi z których Państwo korzystacie. I tak dla przykładu zakres przetwarzanych danych osobowych w przypadku rachunków bankowych jest mniejszy niż w przypadku kredytów bankowych.

RODO zawiera zamknięty katalog warunków, w jakich przetwarzanie danych może zostać uznane za zgodne z prawem. Oznacza to, że każdy proces przetwarzania danych musi opierać się na co najmniej jednej wskazanej w RODO podstawie prawnej.

Bank może przetwarzać Państwa dane osobowe w związku z:

- zamiarem zawarcia umowy z Bankiem,
- realizacją umowy o produkt bankowy lub usługę świadczoną przez Bank,
- wypełnianiem obowiązków prawnych ciążących na Banku, wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- realizacją prawnie uzasadnionych interesów Banku lub strony trzeciej, jak zapewnienie bezpieczeństwa środków i transakcji, osób i mienia, przeciwdziałanie przestępstwom bankowym, archiwizacja, ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami, prowadzenie statystyk i analiz, optymalizacja produktów i usług, maksymalizacja satysfakcji klientów czy bezpośrednio oferowanie produktów i usług.

Bank ma również prawo do przetwarzania Państwa danych osobowych w innych celach na podstawie Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, która według RODO oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli osoby, której dane dotyczą, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych. Przykładem takiego przetwarzania danych osobowych przez Bank może być marketing oraz ocena zdolności kredytowej i analiza ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać w każdym czasie wycofana co jest równie łatwe jak jej wyrażenie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Bank dokonał na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

Państwa dane osobowe Bank ma prawo przetwarzać dla celów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przede wszystkim w związku z zawarciem i wykonaniem umowy lub transakcji, w okresie obowiązywania umowy czy realizacji transakcji, jak również po ustaniu umowy łączącej Państwa z Bankiem, czy też po wykonaniu transakcji, jednak wyłącznie w terminach wynikających z obowiązującego porządku prawnego.

Państwa dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych, w celu określonym w tej zgodzie, Bank ma prawo przetwarzać do momentu wycofania tej zgody.

Państwa dane mogą być udostępnione podmiotom, organom i instytucjom, którym Bank jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Banku danych



osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności na podstawie ustawy Prawo bankowe.

Państwa dane mogą być przekazane do państwa trzeciego i/lub do organizacji międzynarodowej, przy czym przez państwo trzecie rozumie się państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Oznacza to, że przepływ danych w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego jest traktowany tak samo, jak transfer danych na terytorium Polski. Zasada ta dotyczy wszystkich państw członkowskich Unii Europejskiej oraz tych państw członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które nie są członkami UE.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

RODO zapewniając każdej osobie możliwość ochrony jej praw i wolności oraz kontrolę nad przetwarzaniem należących do niej danych, gwarantuje Państwu szereg praw, z których możecie Państwo skorzystać:

- Mogą Państwo zwrócić się o otrzymanie informacji, czy i jakie Państwa dane osobowe Bank przetwarza.
- Mogą Państwo zwrócić się o sprostowanie nieprawidłowych, czy uzupełnienie niekompletnych danych osobowych.
- Mogą Państwo zwrócić się o usunięcie danych w przypadkach, gdy Bank nie ma podstaw prawnych do przetwarzania tych danych. Okoliczności, w których Bank dokona usunięcia danych, wskazane są w RODO.
- Mogą Państwo, w przypadkach wskazanych w RODO, zwrócić się o ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych.
- Mogą Państwo zwrócić się o przekazanie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczących Państwa danych osobowych, które dostarczyliście Państwo Bankowi. Mogą Państwo te dane przesłać bez przeszkód ze strony Banku innemu administratorowi lub żądać przestania tych danych innemu administratorowi przez Bank, jeżeli jest to technicznie możliwe.
- Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na zasadach określonych w RODO.
- Mogą Państwo, w zakresie wskazanym przez RODO, wnioskować o nie podleganie decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu w przypadku, kiedy decyzja taka wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływa.
- Mogą Państwo, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody, w dowolnym momencie cofnąć udzieloną zgodę bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Mogą Państwo, w przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza RODO, wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z wskazanych praw mogą Państwo złożyć wniosek w placówkach Banku lub przesłać go na adres Banku listownie lub drogą elektroniczną.

Bank bez zbędnej zwłoki, w terminie nie przekraczającym 1 miesiąca od otrzymania wniosku, udzieli Państwu informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem przedstawionym we wniosku. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie 1 miesiąca Bank powiadomi Państwa o takim przedłużeniu terminu z podaniem przyczyn opóźnienia. Bank bez zbędnej zwłoki, w terminie nie przekraczającym 1 miesiąca od otrzymania wniosku poinformuje Państwa o ewentualnym braku



działań, wskazując jednocześnie powody niepodjęcia działań oraz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz do skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

Komunikacja z Państwem odbywa się w sposób przez Państwa wybrany.

BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami o ochronie danych osobowych i dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych podczas przetwarzania.

Państwa dane chronimy z wykorzystaniem wszelkich środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa tych danych. Państwa dane osobowe stanowią cenne zasoby dla Banku. Bank wdrożył i wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, utratą oraz zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Ponadto wszelkie informacje dotyczące relacji Klient – Bank objęte są także tajemnicą bankową, zgodnie z którą Bank, osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem Bank wykonuje czynności bankowe, są obowiązane zachować tajemnicę bankową, która obejmuje wszystkie informacje dotyczące czynności bankowej, uzyskane w czasie negocjacji, w trakcie zawierania i realizacji umowy, na podstawie której Bank tę czynność wykonuje.